

Privacy Policy

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679

Utilizzo del sito e cookies policy

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (da qui innanzi il “**GDPR**”), Roma TPL da qui innanzi la “**Società**” fornisce le seguenti informazioni in merito all’utilizzo del sito internet www.romatpl.it

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Il titolare del trattamento è Roma TPL S.c.a.r.l., con sede in Via Antonio Fontanesi, 24 00155, Roma RM (“Titolare”).

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (“Data Protection Officer” o “DPO”), che Lei potrà contattare per l’esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente informativa, scrivendo a dpo@romatpl.it

Per qualsiasi domanda o commento riguardante la presente Informativa, Vi preghiamo di contattarci:

- via e-mail all’indirizzo segreteria@romatpl.it
- via posta al seguente indirizzo: Roma TPL S.c.a.r.l., con sede in Via Antonio Fontanesi, 24 00155.

2. Soggetti Interessati

I soggetti interessati ai trattamenti previsti nel sito www.romatpl.it

3. Dati personali Trattati

I dati personali trattati sono di due tipi:

-Dati di navigazione - log files

I sistemi informatici e gli applicativi dedicati al funzionamento di questo sito web rilevano, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati (la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet) non associati a Utenti direttamente identificabili.

Tra i dati raccolti sono compresi gli indirizzi IP e i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato dall'Utente. Questi dati vengono trattati, per il tempo strettamente necessario, al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il regolare funzionamento

- Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio volontario ed esplicito di dati personali e posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso di questo sito e la compilazione dei "moduli" (form) specificamente predisposti comportano la successiva acquisizione dei dati anagrafici, di recapito e relativi alle preferenze degli utenti. Tali dati sono necessari per rispondere alle istanze ricevute e/o erogare il servizio richiesto. Specifiche informative di sintesi potranno essere riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

L'Utente inoltre, è tenuto a collaborare nel mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informando Roma TPL di qualsiasi modifica.

4. Utilizzo dei cookies

I Cookies utilizzati sono tecnici e strettamente necessari all'utilizzo del sito.

Si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento di sito Romatpl.it che vengono utilizzati per gestire diversi servizi legati al sito (come ad esempio un login o l'accesso alle funzioni riservate). La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro oppure possono avvalersi di un tempo di permanenza più lungo al fine di ricordare le scelte del visitatore.

I cookies utilizzati sul Sito hanno esclusivamente la finalità di eseguire autenticazioni informatiche o il monitoraggio di sessioni e la memorizzazione di informazioni tecniche specifiche riguardanti gli utenti che accedono ai server del Titolare del trattamento che gestisce il Sito. In tale ottica, alcune operazioni sul Sito non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookies, che in tali casi sono quindi tecnicamente necessari.

5. Finalità, basi giuridiche e natura del trattamento

Roma TPL effettua trattamenti di dati personali per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio di pubblici poteri e nei limiti di quanto ciò sia strettamente necessario allo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali per adempimenti derivanti da norme

di legge o di regolamento, ivi incluse le attività di ricezione di segnalazioni da parte dei cittadini, richieste di permessi\autorizzazioni, alcuni servizi di customer satisfaction (tramite sms e email). Specifiche finalità, relative ai singoli trattamenti, potranno essere segnalate in maniera dettagliata nell'ambito dei diversi servizi . All'interno di essi l'Utente potrà trovare eventuali informazioni integrative sul trattamento dei dati personali.

6. Modalità e durata dei trattamenti

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono raccolti o nel rispetto dei tempi di conservazione previsti da norme di legge. I dati sono conservati su server sicuri nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte dall'Ente. È fatta salva la conservazione in relazione a richieste della pubblica autorità.

7. Periodo di conservazione dei dati

I Dati saranno conservati su carta e/o elettronicamente per il solo tempo necessario ai fini per cui sono stati raccolti, rispettando i principi di limitazione della conservazione e minimizzazione definiti nell'Art. 5.1, lettere c) ed e) del GDPR.

I Dati saranno custoditi per conformarsi agli obblighi regolatori e perseguire le summenzionate finalità, in conformità coi principi di necessità, minimizzazione e adeguatezza.

La Società può trattenere i Dati dopo il termine della relazione contrattuale per adempiere a obbligazioni regolamentari, contrattuali e/o fiscali o in caso di azioni legali. Poi, quando le summenzionate ragioni per il trattamento cesseranno, i Dati saranno anonimizzati, cancellati o distrutti.

8. Destinatari dei dati personali

I dati personali degli utenti dei servizi on line sono utilizzati unicamente dai dipendenti debitamente autorizzati al fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nei soli casi in cui ciò si renda necessario in esecuzione di obblighi di legge o di regolamento. Ove necessario i terzi sono nominati responsabili.

9. Diritti dell'interessato

Ogni Interessato può esercitare i seguenti diritti definiti negli articoli 15-22 GDPR inviando una richiesta scritta alla Società ai summenzionati dettagli di contatto:

- **Accesso:** potete ottenere informazioni relative al trattamento dei Vostri Dati e una copia degli stessi.
- **Obiezione:** potete obiettare al trattamento dei Vostri Dati, sulle basi relative alla Vostra particolare situazione. Nei casi di opposizione al trattamento dei Dati ai sensi dell'art. 21 GDPR, la Società si riserva il diritto di valutare l'istanza, che non sarà accettata se ci sono ragioni legittime per procedere col trattamento che prevalgano sulle Vostre libertà e sui Vostri interessi e diritti.
- **Rettifica:** ove considerate che i Vostri Dati siano inaccurati o incompleti, potete richiedere che gli stessi siano modificati di conseguenza.
- **Limitazione:** potete richiedere la limitazione del trattamento dei Vostri Dati.
- **Portabilità dei dati:** ove legalmente applicabile, potete ottenere che i Dati forniti Vi siano restituiti o, ove tecnicamente fattibile, siano trasferiti a una terza parte.

Altresì, Lei ha il diritto di proporre reclami e istanze in merito al trattamento svolto dalla Società all'autorità di controllo competente che in Italia è il Garante per la Protezione dei dati personali, di cui all'articolo 77 del GDPR.

Altresì ai sensi dell'art. 77 GDPR Lei ha il diritto di proporre reclami e istanze in merito al trattamento svolto dalla Società all'Autorità di controllo competente, che in Italia è il Garante per la Protezione dei dati personali.

La Società s'impegna a mantenere i Vostri Dati accurati e aggiornati. Perciò, qualora essi cambino, Vi preghiamo d'informarci il prima possibile.

La presente informativa è pubblicata sul nostro sito www.romatpl.it nell'apposita sezione Privacy.